

371 salonów 22 importerów aut

Obsługa coraz lepsza

Salon Renault Pietrzak z Katowic jako jeden z czterech zdobył maksymalną ocenę 100 proc. Gratulacje!

Oto wyniki, które uzyskały w naszym teście wszystkie sprawdzone autoryzowane salony sprzedaży nowych aut. Jest coraz lepiej!

Przetestowaliśmy po 30 proc. salonów danej marki, pytaliśmy o popularne modele. Tegoroczny test salonów dostarczył nam wielkiej satysfakcji. Był największy z dotychczas organizowanych (już po raz 14.), poza tym jego wyniki świadczą, że nasza praca nie idzie na marne, bo salony są coraz lepiej zorganizowane, obsługa jest profesjonalna, potrafi zająć się klientem, doradzić i wyjaśnić wszelkie kwestie, a z jazdą testową jest coraz mniej problemów.

78 TAJEMNICZYCH KLIENTÓW ODWIEDZIŁO 371 SALONÓW

Jeszcze kilka lat temu jazda testowa wybranym przez klienta modelem samochodu była możliwa tylko w niektórych salonach, na krótką przejażdżkę trzeba było się wcześniej umówić. Teraz jest znacznie lepiej – samochody testowe czekają na klientów, a obowiązkowym punktem wizyty w salo-

Tabela obok to crème de la crème testu: 4 salony idealne – maksymalna ocena 100 proc. – 23 salony wzorowe (min. 95 proc.) i 34 bardzo dobre (min. 93 proc.). Wszystkim gratulujemy!

SALONY IDEALNE, WZOROWE I BARDZO DOBRE

MARKA	NAZWA SALONU	MIASTO	ADRES	OGÓLNY WYNIK
Renault	Auto-Serwis Pasikowski	Wrocław	Poła 100	100,0%
Renault	Pietrzak	Katowice	Bocheńskiego 125	100,0%
Skoda	POL-MOT Auto	Kielce	Krakowska 283	100,0%
Suzuki	Pielech	Siedlce	Brzeska 161	100,0%
Skoda	Carsed	Siedlce	Brzeska 181	99,5%
Fiat	Automobile Torino	Wrocław	Toruńska 121	98,0%
Peugeot	Drewnikowski	Szczecin	Bagienska 36d	97,5%
Toyota	Toyota Romanowski	Kielce	Radomska 168	97,5%
Opel	Fialkowscy	Zielona Góra	Trasa Północna 12a	97,0%
Fiat	GAM	Długołęka	Wrocławska 35	96,5%
Skoda	Skodex Krotoski-Cichy	Szczecin	Struga 1a	96,0%
Volkswagen	Autocentrum	Kielce	Zakładowa 18	96,0%
Volkswagen	Carsed	Siedlce	Brzeska 181	96,0%
Seat	Grupa PGD Seat Euromotor	Kraków	Jasnogórska 80	95,5%
Toyota	Toyota Bielany Nowakowski	Bielany Wrocławskie	Czekoladowa 10	95,5%
Audi	Audi Centrum Gdańsk	Gdańsk	Lubowidzka 44	95,0%
BMW	TEAM	Długołęka	Wrocławska 56	95,0%
Hyundai	SMH Toruń	Toruń	Szosa Lubicka 17	95,0%
Mazda	AC Cories	Radom	Sobieskiego 23	95,0%
Peugeot	ASW Wojcyla	Białystok	gen. St. Maczka 5l	95,0%
Peugeot	Grupa Karlik	Przeźmierowo	Poznańska 22	95,0%
Peugeot	Novum Motors Bydgoszcz	Bydgoszcz	Fordońska 325	95,0%
Renault	Auto-Zięba	Katowice	Kościuszki 257	95,0%
Renault	Pietrzak Rybnik	Rybnik	Obwieńska Południowa 6	95,0%
Renault	RRG Warszawa	Warszawa-Mory	Poznańska 16/18	95,0%
Volkswagen	Inter-Welm	Bielsko-Biała	Sarni Stok 1	95,0%
Volkswagen	Watarski	Wrocław	Toruńska 169	95,0%
Citroën	PHU Polmozbyt Toruń Holding	Wrocław	Toruńska 121	94,5%
Dacia	Auto-Zięba	Katowice	Kościuszki 257	94,5%
Dacia	Polmotor	Szczecin	Struga 71	94,5%
Fiat	Reiski Auto	Bydgoszcz	Fordońska 353	94,5%
Renault	Auto Spektrum	Kraków	Powstańców Śląskich 24	94,5%
Renault	Centrum motoryzacji Smolarek	Nowy Kawęczyn	Podtrzciana 31	94,5%
Renault	Zdunek	Gdynia	Morska 517a	94,5%
BMW	Bawaria Motors	Katowice	Różdzieskiego 204	94,0%
Dacia	Uni-Car	Bydgoszcz	Modrzewiowa 7	94,0%
Fiat	Ganinex Adam Gazda	Katowice	Różdzieskiego 170	94,0%
Ford	Bemo Motors	Szczecin	Pomorska 115b	94,0%
Renault	Carrara	Lublin	Lwowska 1	94,0%
Renault	Decar	Warszawa	Modlińska 154b	94,0%
Renault	Dyszkiewicz	Konstancin-Jeziorna	Warszawska 84	94,0%
Renault	PHUP Motozbyt	Białystok	Narodowych Sił Zbrojnych 19b	94,0%
Renault	Tandem	Kielce	Transportowców 16	94,0%
Volkswagen	Fota Groblewski	Gdańsk	Jagiellońska 12a	94,0%
Volkswagen	Krotoski-Cichy	Łódź	Niciarniana 51/53	94,0%
Audi	Auto Wimar Warmia	Olsztyn	Rataja 15	93,5%
Audi	Autoruid	Rzeszów	Lubelska 50c	93,5%
Dacia	Pieluszyńska	Suchy Las k. Poznania	Obornicka 137	93,5%
Dacia	Zdunek	Gdańsk	Miałki Szlak 43/45	93,5%
Peugeot	Intervapo	Gdańsk	Elbląska 98b	93,5%
Peugeot	Oddział Peugeot Polska	Warszawa	Krakowska 206	93,5%
Renault	Polmotor	Szczecin	Struga 71	93,5%
Suzuki	Gołębiewski	Elbląg	Zulawska 19	93,5%
Toyota	ASD Wrocław Jaworski Auto	Wrocław	Okrzeńna 2g	93,5%
Volkswagen	Autosar - Wieluński	Toruń	Wschodnia 38	93,5%
Audi	Krotoski-Cichy	Częstochowa	Makuszyńskiego 78/80	93,0%
Dacia	Uni-Car Dwa	Toruń	Curie-Skłodowskiej 67a	93,0%
Peugeot	Rita Motors	Kielce	Domaszowska 52	93,0%
Renault	Auto Spektrum	Nowy Sącz	I. Brygady 2	93,0%
Renault	RTS	Elbląg	Kazimierzowa 7a	93,0%
Toyota	Knedler	Elbląg	Kazimierzowa 4b	93,0%

nie jest właśnie jazda próbna. Na 371 miejsc sprawdzonych przez naszych tajemniczych klientów aż 168, czyli 45,2 proc., otrzymało maksymalną ocenę w kategorii „jazda próbna”.

OCENILIŚMY 3 KATEGORIE: ORGANIZACJA SALONU, OBSŁUGA KLIENTA I JAZDA PRÓBNA

Oprócz jazdy próbnej nasi wystawnicy ocenili organizację salonu i obsługę klienta. Te trzy główne kategorie zostały rozpisane na 77 szczegółowych pytań, na które ankieterzy musieli dać odpowiedź (wypełniając 5-stronicowy kwestionariusz) natychmiast po zakończeniu wizyty w salonie. W kategorii „organizacja salonu” audytorzy sprawdzali, czy m.in.: łatwo jest znaleźć drogę dojazdową i czy można pod salonem zaparkować swój samochód. Sprawdzali też, czy nie ma barier architektonicznych, czy samochody testowe są odpowiednio wyekspozowane, a auta na ekspozycji w salonie – czyste i dostępne. W kategorii „organizacja salonu” już od kilku lat dilerzy otrzymują wysokie noty, tak też było w tegorocznym badaniu – maksymalną notę 100 proc. uzyskało 168 sa-

RANKING 371 SALONÓW WEDŁUG MAREK

NAZWA SALONU	MIASTO	ADRES	ORGANIZACJA	OBSŁUGA KLIENTA	JAZDA TESTOWA	OGÓLNY WYNIK
AUDI						
Audi Centrum Gdańsk	Gdańsk	Lubowidzka 44	100,0%	91,9%	100,0%	95,9%
Auto Wimar Warmia	Olsztyn	Rataja 15	98,0%	91,9%	100,0%	95,9%
Autoruid	Rzeszów	Lubelska 50c	100,0%	90,3%	98,0%	93,3%
Krotoski-Cichy	Częstochowa	Makuszyńskiego 78/80	100,0%	89,5%	98,0%	93,3%
Audi Centrum Wrocław	Wrocław	Karłowicka 47	100,0%	84,7%	100,0%	90,5%
Nema2	Katowice	Kłocimski 32b	100,0%	83,9%	100,0%	93,9%
Krotoski-Cichy	Poznań-Przeźmierowo	Poznańska 33	100,0%	79,8%	98,0%	86,8%
Krotoski-Cichy	Warszawa	Radzyńska 267	100,0%	89,5%	54,0%	81,9%
Sienko i Syn	Białystok	Wysockiego 85	96,0%	85,5%	60,0%	80,4%
Inter-Welm	Bielsko-Biała	Sarni Stok 1	78,0%	75,0%	80,0%	78,4%
BMW						
TEAM	Długołęka	Wrocławska 56	100,0%	92,7%	98,0%	95,9%
Bawaria Motors	Katowice	Różdzieskiego 204	96,0%	91,6%	100,0%	94,9%
Bawaria Motors	Faleny	ul. Krakowska 5	84,0%	84,7%	100,0%	94,4%
Sikora AC	Bielsko-Biała	Warszawska 56	100,0%	81,5%	100,0%	88,4%
Frank Cars	Częstochowa	Jagiellońska 147/151	96,0%	80,8%	100,0%	87,4%
Dobrzański	Kraków	ul. Jana Pawła II 45	100,0%	79,0%	98,0%	86,4%
Bawaria Motors	Gdańsk	Grunwaldzka 195	100,0%	83,1%	78,0%	83,3%
Zdunek Premium	Olkusz	Warszawska 117c	40,0%	85,9%	100,0%	82,4%
Inter-Car	Warszawa	ul. Prymasa Tysiąclecia 64	84,0%	75,0%	100,0%	82,4%
Dislar Olszewo	Poznań	Odrzewska 330	40,0%	80,9%	100,0%	81,4%
CITROËN						
PHU Polmozbyt Toruń Holding	Wrocław	Toruńska 121	90,0%	91,9%	100,0%	94,5%
Optimal	Radom	Czarneckiego 25/27	100,0%	84,7%	98,0%	89,9%
PHU Exmor	Bydgoszcz	Fordońska 36	96,0%	83,9%	100,0%	89,4%
FIX Forum Lider	Kielce	I. Maja 191	88,0%	88,6%	100,0%	87,0%
Auto-Gazda	Katowice	Różdzieskiego 170	100,0%	79,8%	100,0%	87,4%
Inter-Car II	Bielany Wrocławskie	Wrocławska 1	98,0%	79,8%	100,0%	86,0%
Drewnikowski	Koszalin	Pastowska 1	88,0%	79,8%	98,0%	85,4%
Auto Centrum Goleto	Kraków	Opolska 9	100,0%	78,2%	94,0%	84,9%
Kubiak	Łódź	Rzgowska 140	96,0%	75,0%	98,0%	83,4%
Rama	Olkusz	ul. Obronców Taboru 5	80,0%	76,8%	100,0%	82,8%
Firmowy Salon i Serwis Citroën Polska	Warszawa	Puławska 338	100,0%	71,8%	100,0%	82,4%
Macrekar	Głiwice	Toszecka 97a	100,0%	72,6%	98,0%	82,4%
Auto-Gazda	Bielsko-Biała	Warszawska 328	78,0%	55,8%	92,0%	67,3%
Drewnikowski	Szczecin	Andra Citroińska 1	78,0%	66,1%	60,0%	68,0%
Motozbyt	Białystok	Polska 6l	88,0%	63,2%	84,0%	65,3%
PHU Polmozbyt Toruń Holding	Poznań	Zamełkowska 142	44,0%	54,0%	98,0%	68,0%
PHU Polmozbyt Toruń Holding	Toruń	Szosa Bydgoska 82	100,0%	33,9%	84,0%	54,8%
DACIA						
Auto-Zięba	Katowice	Kościuszki 257	96,0%	91,9%	100,0%	94,5%
Polmotor	Szczecin	Struga 71	100,0%	91,6%	100,0%	94,3%
Uni-Car	Bydgoszcz	Modrzewiowa 7	100,0%	90,3%	100,0%	94,0%
Pieluszyńska	Suchy Las k. Poznania	Obornicka 137	100,0%	89,5%	100,0%	93,5%
Zdunek	Gdańsk	Miałki Szlak 43/45	92,0%	91,1%	100,0%	93,5%
Uni-Car Dwa	Toruń	Curie-Skłodowskiej 67a	98,0%	89,5%	100,0%	93,0%
PHUP Motozbyt	Białystok	Narodowych Sił Zbrojnych 19b	96,0%	91,1%	94,0%	92,5%
Tandem	Białystok	Cwałowska 67	100,0%	87,9%	98,0%	92,0%
Nawrot	Wrocław	Stolniczyńska 10	92,0%	89,5%	92,0%	90,5%
PHU Amdera	Kraków	29 Listopada 149	100,0%	83,9%	100,0%	89,9%
Auto Centrum Lia	Kalisz	Łódzka 69	96,0%	83,9%	100,0%	89,4%
Dąbrowscy	Zalze	Wolności 58	98,0%	83,1%	98,0%	87,4%
Karaszewicz i Syn	Radom	Kapturka 10	92,0%	81,5%	100,0%	87,4%
Nawrot	Mirków (gm. Długołęka)	Wrocławska 33b	100,0%	79,0%	100,0%	86,8%
Auto-Serwis Pasikowski	Płock	Bielska 70	92,0%	78,2%	100,0%	85,4%
Nazaruk Service	Lublin	Abramowicka 45	82,0%	77,4%	94,0%	82,4%
Tandem	Częstochowa	Krzyka 16	28,0%	81,5%	100,0%	79,4%
Decar	Warszawa	Modlińska 154b	84,0%	64,3%	100,0%	75,9%
Jaszpol	Łódź	Brokwa 2	100,0%	66,9%	50,0%	66,8%
Auto Spektrum	Krasne	Krasne 7a	100,0%	64,5%	40,0%	62,8%
Alcar	Olkusz	Lubelska 39a	92,0%	59,7%	44,0%	58,8%
Antoni Łyko	Kraków	Alja Pokoju 63	76,0%	58,0%	40,0%	56,3%
Auto-Campol - Poznań	Poznań	Kazimierz Wielkiego 1	98,0%	54,0%	40,0%	55,8%
RRG Warszawa	Puławska	Puławska 62b	100,0%	9,7%	0,0%	18,6%
FIAT						
Automobile Torino	Wrocław	Toruńska 121	100,0%	96,8%	100,0%	98,0%
GAM	Długołęka	Wrocławska 35	88,0%	96,8%	100,0%	96,5%
Reiski Auto	Bydgoszcz	Fordońska 353	96,0%	91,9%	100,0%	94,5%
Ganinex Adam Gazda	Katowice	Różdzieskiego 170	100,0%	90,3%	100,0%	94,8%
Ronar	Radom	Wojśka Polskiego 6/10	100,0%	85,5%	100,0%	91,0%
Konysa Konst. i Krzysztof Swierzbiszcy	Białystok	Zwycięstwa 9f	96,0%	83,0%	100,0%	89,4%
Auto Krak	Kraków	Radzikowskiego 160	100,0%	82,3%	94,0%	87,4%
Polski Związek Motorowy OZDO	Lublin	Prusa 8	100,0%	79,0%	100,0%	86,8%
Contr. Obsl. Samoch. Schewa i Synowie	Gdańsk	Kartuska 424	100,0%	77,4%	98,0%	85,4%
PM POL-CAR	Poznań	Wierzbicice 2a	80,0%	80,6%	94,0%	83,9%
Odryzoy	Częstochowa	Bagajska 6/8	92,0%	70,2%	94,0%	79,9%
Ganinex Adam Gazda	Pszczyna	Bielska 31c	100,0%	70,2%	80,0%	71,4%
Inter Auto	Kraków	Jasnogórska 62	72,0%	58,9%	94,0%	69,3%
Rama	Olsztyn	Obronców Taboru 5	100,0%	68,5%	98,0%	64,8%
GEZET	Szczecin	Białowska 2	90,0%	62,1%	80,0%	63,9%
Dakiewicz	Warszawa	Jagiellońska 6	98,0%	58,9%	80,0%	63,3%
Carerwis	Warszawa	Pończyńska 33	48,0%	66,1%	54,0%	60,8%
Carerwis	Piaszno	Gulickiego 3a	92,0%	48,8%	78,0%	60,3%
PZMet	Kielce	Karłowicka 32	100,0%	53,2%	40,0%	55,8%
Centrum Sprzedaży FCA Poland	Bielsko-Biała	Katowicka 24	48,0%	41,9%	84,0%	50,3%
Automobile Torino	Łódź	Strykowska 131	41,0%	52,0%	50,0%	50,8%
Auto-Centium P.M.	Poznań	Wojciechowskiego 7-17	100,0%	29,8%	50,0%	43,7%
PHU Bilek	Łódź	Milczewska 26	96,0%	42,7%	0,0%	35,7%
FORD						
Bemo Motors	Szczecin	Pomorska 115b	92,0%	91,9%	100,0%	94,8%
City Car	Głiwice	Długoszyńskiego 26	100,0%	87,1%	100,0%	92,8%
Bemo Motors	Biesiekierz k. Koszalina	Stare Bielice 17d	96,0%	87,1%	100,0%	91,3%
Quadrat Auto 2	Chechów	Solska 2	92,0%	86,3%	100,0%	90,5%
Frank Cars	Częstochowa	Jagiellońska 147/151	100,0%	83,1%	100,0%	89,4%
PGD Multixim	Katowice	Różdzieskiego 190	92,0%	84,7%	100,0%	88,4%
Re-Wo	Lubin	Humcica 2	100,0%	85,5%	90,0%	88,4%
Rad Motors	Radom	Orkana 1	48,0%	91,9%	88,0%	87,4%

WIELKI TEST SALONÓW 2017 CZ. II

NAZWA SALONU	MIASTO	ADRES	ORGANIZACJA	OBSŁUGA KLIENTA	JAZDA TESTOWA	OGÓLNY WYNIK
Aria Styl	Toruń	Gdańska 4	48,0%	87,0%	98,0%	84,0%
Auto-Boss	Białka-Biała	Warszawska 299	84,0%	78,2%	98,0%	83,4%
BIG Autobiznes	Gdańsk	Elbląska 79b	48,0%	81,5%	98,0%	81,4%
Uroty Car	Piaseczno	Żurawskiego 36	100,0%	86,1%	90,0%	78,4%
Auto Centrum	Łódź	Włocławskiego 144	96,0%	86,1%	98,0%	74,9%
Biacomex	Białystok	Elektornika 39	48,0%	73,4%	90,0%	74,4%
Bevo Motors	Poznań	Magdalenka 50	92,0%	80,0%	40,0%	71,9%
Oldar	Ostrołęka	I. Armii Wojska Polskiego 7b	48,0%	86,1%	90,0%	80,8%
A&G Automotive	Olsztyn	Butowicza 7	80,0%	77,4%	0,0%	58,2%
PGD Partner	Kraków	Jasnej 60	72,0%	46,0%	42,0%	48,2%
Auto Nobile	Warszawa	Pilecka 82	92,0%	84,0%	0,0%	45,2%
Genmax	Wrocław	Strzegomska 130	100,0%	37,3%	0,0%	36,2%
PGD OMC Motors	Warszawa	Krasnobrodzka 5	96,0%	27,4%	0,0%	28,0%
WERTKA						
Honda Plaza	Warszawa	Malownicza 29a	100,0%	85,5%	100,0%	91,0%
J&K Moto	Katowice	Rydzkowska 8	98,0%	71,8%	100,0%	81,8%
Honda Gdynia	Gdynia	Zwycięstwa 162	92,0%	65,3%	98,0%	78,9%
Basel	Częstochowa	Bohaterów Katyń 158/160	48,0%	68,4%	100,0%	74,4%
Żygiel Auto	Lublin	Rustecz 4	100,0%	58,9%	100,0%	74,4%
Krysiak & Krysiak	Kraków	Jasna Pawła 8 142	40,0%	57,3%	98,0%	65,2%
Cichociński	Kielce	Łódzka 274	48,0%	50,0%	100,0%	62,8%
Daszuta	Olsztyn	Sierakowskiego 33	48,0%	50,0%	100,0%	62,8%
Komag	Białka-Biała	Warszawska 290	100,0%	37,3%	92,0%	58,2%
Nevo Motor	Bydgoszcz	Ferdynanda 305	92,0%	14,5%	40,0%	38,7%
Kortik Malta	Poznań	alpa Baraniska 4	32,0%	7,3%	20,0%	13,6%
BYWIMBI						
SMH Toruń	Toruń	Sawa Lubicka 17	100,0%	81,9%	100,0%	86,0%
Sabat	Lublin	Kowalska 82	100,0%	81,9%	100,0%	86,4%
Marvel	Łódź	Smolego-Rytza 22	100,0%	80,8%	94,0%	86,4%
Elex Sport	Poznań-Swarzędz	Wrocławska 174	100,0%	78,8%	84,0%	83,8%
Hyundai Radom	Radom	Kazimierska 1	20,0%	91,0%	98,0%	83,8%
MM Cars	Katowice	Kolczowski 253	100,0%	78,8%	94,0%	83,4%
Auto GT	Warszawa	Polczyńska 95	100,0%	85,2%	100,0%	78,4%
Hyundai Korea Motors Centrum Motoryzacji	Kraków	Jasnej 60	92,0%	70,2%	92,0%	78,4%
Karkil	Poznań	alpa Baraniska 4	92,0%	58,5%	100,0%	71,9%
Falkon Samochodowy	Kielce	Sandusierska 223a	92,0%	58,1%	80,0%	67,8%
Gazer	Gorzów Wielkopolski	Kraszewska 54	96,0%	63,7%	58,0%	66,3%
Hyundai Korea Motors Centrum Mot.	Warszawa	Krasnobrodzka 5	100,0%	46,0%	100,0%	66,2%
Jarekco	Wrocław	Mitka 4ta	100,0%	54,8%	58,0%	61,3%
MK Centrum	Płock	Wojciecha Polakowskiego 254	92,0%	35,5%	80,0%	51,3%
Marga Gdańsk	Gdańsk	Granałowska 250	88,0%	38,7%	50,0%	47,7%
WardKuta	Białystok	Jasna Pawła 85	92,0%	58,5%	0,0%	48,7%
Moto Budres Auto	Bydgoszcz	Ferdynanda 185	96,0%	42,7%	0,0%	38,7%
MA						
Polmotor	Szczecin	Wisławy Szymbarskiej 8	100,0%	87,8%	100,0%	92,5%
Agro-Max	Elbląg	Władysławowa 41	100,0%	87,8%	98,0%	92,0%
Multitruck	Rzeszów	Handlowa 4	96,0%	84,7%	100,0%	89,8%
Ultima	Jelenia Góra	Falata 1	100,0%	83,8%	100,0%	89,8%
Marvel	Poznań	Olewicka 223	92,0%	84,7%	100,0%	86,4%
Odyssey	Częstochowa	Dąbajka 6/8	92,0%	83,8%	100,0%	86,8%
Przejała	Radom	Kielecka 67	100,0%	79,0%	98,0%	86,4%
Auto Marketing	Lublin	Warszawska 129	96,0%	78,2%	88,0%	85,4%
Auto Centrum Patecki	Kielce	Zakładowa 12	96,0%	75,0%	100,0%	84,4%
Interbit	Gdańsk	Kartuska 408	100,0%	78,0%	98,0%	84,4%
Svic	Opole	Krakowicka 14	100,0%	75,0%	100,0%	84,4%
Cassexia	Warszawa	Polczyńska 33	96,0%	76,8%	96,0%	83,9%
Euro-Kas	Katowice	73. Pułku Piechoty 1	100,0%	89,5%	58,0%	82,9%
Auto Centrum Patecki	Kraków	29 Listopada 180	100,0%	73,4%	94,0%	81,9%
JD Kulej	Supraśl	Niepodległości 88/D/D	92,0%	69,4%	100,0%	78,9%
Makaronowicz	Bydgoszcz	Ferdynanda 303	96,0%	64,5%	92,0%	66,3%
AS Motors	Warszawa	Grzycka 194	90,0%	70,2%	40,0%	63,8%
KIA Szpet Poznań	Swarzędz-Jasin	Wrocławska 191	100,0%	80,5%	40,0%	60,2%
Wrobel	Wrocław	Szczecińska 7	100,0%	53,2%	46,0%	57,3%
Kerczyk	Białka-Biała	Warszawska 154	96,0%	48,4%	40,0%	52,3%
Marvel	Łódź	Smolego-Rytza 1	96,0%	41,1%	58,0%	52,3%
WAZAK						
AC Caris	Radom	Sobieskiego 23	100,0%	81,9%	100,0%	86,0%
Auto-Gazda	Białka-Biała	Warszawska 328	100,0%	86,2%	94,0%	89,9%
Nordic Motor	Bydgoszcz	Ferdynanda 307	88,0%	86,2%	100,0%	89,9%
Bevo Motors	Warszawa	Krakowska 189	100,0%	80,8%	98,0%	87,4%
Bohewicz	Warszawa	Rosola 55	100,0%	78,2%	98,0%	85,9%
Golembiewscy	Białystok	gen. Macieja 136	96,0%	78,8%	94,0%	86,4%
Mazowska Motor	Kielce	I Maja 191	100,0%	77,4%	98,0%	86,4%
BMG Gowerwinski	Gdynia	Lizycka 8	100,0%	74,2%	100,0%	83,8%
Auto Idea	Olsztyn	Towarowa 11	100,0%	73,4%	100,0%	83,4%
Grupa Włókiel	Lublin	Legnicka 87	92,0%	78,0%	90,0%	83,4%
MEMBERS						
Sobieszew Zastada Automotive	Kraków	Armi Krajowej 17	96,0%	82,3%	100,0%	89,4%
Majstak Motor	Białobierz	Stare Biłozie 128	96,0%	81,5%	100,0%	87,8%
Duda-Cars	Wrocław	Olszyniecka 1	96,0%	75,0%	90,0%	83,4%
Mercedes-Benz Warszawa	Warszawa	Gottliba Dalmeiera 1	96,0%	89,5%	60,0%	82,8%
Auto-Studio	Łódź	Rokicińska 78	92,0%	71,8%	100,0%	81,4%
Zuzanna	Radom	Garbarska 79	96,0%	77,4%	100,0%	77,8%
Lesarzewicz	Lublin	Spółdzielczości Pracy 94	44,0%	75,0%	100,0%	77,4%
Whisan	Gdańsk-Oliwa	Brunnałowska 403	100,0%	83,9%	40,0%	74,9%
Mercedes-Benz Sosnowiec	Sosnowiec	Gottliba Dalmeiera 1	96,0%	82,3%	40,0%	73,4%
DOB Auto Bielska	Gorzów Wielkopolski	Marcina Kamprzaka 30	84,0%	51,8%	92,0%	68,8%
Duda-Cars	Poznań	Przasia 4	48,0%	52,4%	84,0%	58,8%
MR Motors	Piaseczno	Polewska 34	72,0%	65,3%	0,0%	48,7%
WIZJACZKI						
Satell	Łódź	Kulmowy 3	96,0%	87,1%	100,0%	91,5%
Diak-Car	Radom	Czarneckiego 108	100,0%	85,8%	100,0%	91,9%
Japan Motors	Warszawa	Krasnobrodzka 5	92,0%	86,3%	100,0%	91,9%
RM Filipek	Kraków	Klimckiego 25	72,0%	97,8%	100,0%	98,8%
Japan Motors	Sosnowiec	Stawowa 2	96,0%	82,3%	100,0%	88,4%
Sobczyk	Częstochowa	Wojciecha Polakowskiego 42	100,0%	82,3%	98,0%	88,4%
Auto Club	Szczecin	Ustrów 56	100,0%	77,4%	98,0%	85,4%
Grufu	Białystok	0000-Sosna Północna Polskiego 71	96,0%	77,4%	100,0%	86,4%



Łonów, czyli 45,2 proc. wszystkich sprawdzonych. Bez przesady można stwierdzić, że salony polskich dilerów są jednymi z najlepszych i najładniejszych w Europie. Z zewnątrz salony poszczególnych marek są spójne architektonicznie, zadbane, wewnątrz jest przestronnie i czysto, a auta na ekspozycji przyciągają wzrok.

Najdokładniej sprawdzaną i opisaną w teście kategorią była „obsługa klienta”. Nasi ankieterzy sprawdzali między innymi, jak odbywa się przyjęcie klienta wkraczającego do salonu, jak szybko handlowiec podszedł do klienta, czy przedstawił się, zaproponował coś do picia, na ile starał się poznać potrzeby klienta.

OBSŁUGA KLIENTA: TYLKO 6 SALONÓW ZDOBYŁO 100 PROC.

Sprawdzaliśmy też, jak handlowiec zaprezentował wybrany przez klienta samochód, czy wskazał zalety auta, korzyści dla klienta, czy zaprezentował elementy wyposażenia i możliwo-

ści sfinansowania zakupu (kredyt, leasing), jak zareagował na pytanie o ewentualny rabat.

Generalnie obsługa w salonach jest coraz lepsza, ale nadal jest to najniżej oceniana kategoria. Najlepsza firma w naszym teście – Renault – uzyskała za obsługę klienta 85,9 proc. (średnia ze wszystkich salonów). Tylko w 6 salonach na 371 sprawdzonych handlowcy okazali się idealni i zdobyli 100 proc. Wniosek? Nad tym trzeba jeszcze popracować. Z czym są największe problemy? Z przygotowaniem kompleksowej oferty dla klienta. Szczególnie chodzi o: ofertę finansowania, symulację rat kredytu, wyjaśnienie zasad gwarancji, zaproponowanie zakupu dodatkowych akcesoriów do auta, sprecyzowanie terminu jego odbioru, przygotowanie katalogów i cenników dla klienta, a także o skontaktowanie się z nim po kilku dniach od jego wizyty w salonie.

Znacznie wyżej niż obsługę klienta nasi ankieterzy ocenili jazdę próbną. Na 371 sprawdzonych salonów 168 uzyskało najwyższą notę. To znacznie lepiej niż w 2016 r. – wtedy tyl-



NAZWA SALONU	MIASTO	ADRES	ORGANIZACJA	OBSŁUGA KLIENTA	JAZDA TESTOWA	OGÓLNY WYNIK
Drewnikowski	Kaczalin	Piatowska 1	96,0%	79,8%	92,0%	84,8%
Auto Salon Polady	Poznań	Tymienieckiego 38	92,0%	76,8%	100,0%	84,4%
Motor Centrum	Gdańsk	Młaki Szlak 4/8	100,0%	71,8%	100,0%	82,4%
MM Cars	Katowice	Kolczowski 253	80,0%	71,8%	100,0%	79,4%
NISSAN						
Yama	Owiesko k. Bydgoszczy	Szosa Gdańska 28	96,0%	87,1%	100,0%	91,5%
A&M Kneidler	Elbląg	Dąbrowska 144	96,0%	86,3%	100,0%	91,9%
Odyssey	Częstochowa	Bugajska 6/8	100,0%	83,9%	100,0%	89,9%
Złotnik KMJ	Gdynia	Wielkopolska 250b	100,0%	81,9%	100,0%	88,4%
Japan Motors	Białka-Biała	Jasnej 60	92,0%	80,8%	100,0%	86,9%
Japan Motors	Białka-Biała	Wyszewska 95	96,0%	79,0%	98,0%	85,9%
Yama	Toruń	Szeroka 14	100,0%	72,6%	100,0%	82,9%
Japan Motors Centrum Motoryzacji Toruńska	Warszawa	Krasnobrodzka 5	100,0%	74,2%	92,0%	81,9%
Impex	Wrocław	Witowska 2	100,0%	69,5%	100,0%	80,4%
Nissan Polady	Poznań	Tymienieckiego 38	88,0%	74,2%	88,0%	79,4%
PHU Bala	Łódź	Milionowa 2k	92,0%	64,5%	98,0%	78,4%
Japan Motors	Chorzów	Zielony Ząbalek 2	98,0%	61,3%	98,0%	73,8%
Antonio	Rzeszów	Rajana 67	92,0%	44,4%	92,0%	62,3%
Nivette	Warszawa	Luticza 3/5	100,0%	68,9%	46,0%	60,8%
BPCL						
Falkowscy	Zielona Góra	Trasa Polnocna 12a	92,0%	100,0%	92,0%	87,0%
Jastrzębski	Siedlca	Targowa 20	100,0%	86,2%	100,0%	81,9%
Auto-Styl	Rzeszów	Krasna 7a	100,0%	85,5%	100,0%	81,9%
Teza	Piotrków Trybunalski	Sikorskiego 50	96,0%	83,1%	100,0%	88,8%
Szykrowski-Auto	Gorzów Wielkopolski	Bierzanina 3	100,0%	81,5%	98,0%	87,8%
Top Auto	Białystok	Krupnicki 25	96,0%	81,5%	98,0%	87,4%
Car-Center	Wrocław	Muchoborska 7	96,0%	100,0%	50,0%	86,9%
PGI-MOT Auto	Kielce	Krakowska 285	100,0%	79,0%	98,0%	86,4%
Wawoz	Białka-Biała	Warszawska 158	96,0%	77,4%	100,0%	85,4%
Diak-Car	Raszyn k. Warszawy	Krakowska 26a	92,0%	78,8%	92,0%	84,4%
MM Cars	Katowice	Lomosa 8f	100,0%	73,4%	100,0%	82,4%
Marlinex	Kraków	Liborów 560	94,0%	78,0%	92,0%	82,9%
Auto Żoliborz	Warszawa	Radwickiego 3	88,0%	74,2%	100,0%	82,4%
Domasz	Wrocław	Torajska 63	100,0%	71,0%	100,0%	81,9%
Palaczek	Częstochowa	św. Jana 3f	100,0%	74,2%	92,0%	81,9%
Mucha	Katowice	Katowicka 58	100,0%	73,4%	92,0%	81,4%
Tax	Łódź	Żeligowskiego 36	94,0%	76,8%	90,0%	80,8%
Mibo	Olsztyn	Jagiellońska 46c	96,0%	71,0%	84,0%	78,9%
J&R Auto-Salon	Opatów	Wrocławska 137	100,0%	68,1%	92,0%	78,9%
Serwis Haller	Olsztyn-Ostwa	Olęszczyńska 20	84,0%	78,2%	86,0%	78,9%
Super	Poznań	Kulaska 2	92,0%	62,9%	94,0%	74,4%
Holler Elbląg	Elbląg	Rawska 2-4	92,0%	58,9%	88,0%	68,9%
Kozłowski Szczecin	Szczecin	Struga 31b	92,0%	54,0%	50,0%	57,8%
Dembusz	Katowice	Liliana 3	96,0%	41,1%	86,0%	58,8%
Mikajczak	Bydgoszcz	Ferdynanda 59	96,0%	48,4%	44,0%	53,3%
Auto-Zoliborz-Piaseczno	Piaseczno	gen. Leopolda Okulickiego 8	100,0%	48,0%	44,0%	52,3%
Nivette	Warszawa	Dobrowarska 34	100,0%	41,9%	44,0%	48,7%
BYWIMBI						
Drewnikowski	Szczecin	Belgianska 36d	100,0%	98,4%	94,0%	97,9%
ASW Wojcisz	Białystok	gen. Śr. Maczka 5f	100,0%	91,9%	100,0%	95,9%
Grupa Kortik	Przemierowa	Przemierowa 22	100,0%	91,9%	100,0%	95,9%
Newum Motors Bydgoszcz	Bydgoszcz	Ferdynanda 305	100,0%	91,9%	100,0%	95,9%
Inowepo	Gdańsk	Elbląska 98b	100,0%	89,5%	100,0%	93,5%
Oddział Peugeot Polska	Warszawa	Krakowska 208	100,0%	89,5%	100,0%	93,5%
Rita Motors	Kielce	Domaszowska 52	88,0%	91,1%	100,0%	93,8%
Nordytki	Łódź	Smolewska 3	96,0%	87,8%	100,0%	92,8%
Auto Dealer	Katowice	Bocheńskiego 100	96,0%	88,7%	94,0%	91,8%
Oscar	Ostrołęka	Trugutwa 99	100,0%	78,2%	100,0%	86,4%
PZMot	Elbląg	Nasadowa 46a	48,0%	95,5%	92,0%	82,4%
Dualek	Częstochowa	Dłobowska 60/62	48,0%	77,4%	98,0%	78,9%
Interauto	Kraków	Jasnej 60	100,0%	58,1%	100,0%	73,8%
Lion Motors	Piaseczno	Piaseczna 34	48,0%	70,2%	92,0%	72,8%
O&O	Wrocław	Karkonoska 45	100,0%	79,0%	40,0%	71,8%
JD Kulej	Gdynia	Chwaszczyńska 178	100,0%	88,9%	0,0%	68,3%
Auto Club	Poznań	Opłotki 15	100,0%	4,0%	0,0%	15,8%
WEMBI						

WIELKI TEST SALONÓW 2017 CZ. II

Salon Suzuki Pielach z Siedlec został oceniony najwyżej – zdobył 100 proc. Gratulujemy!



ko 33 salony (9 proc.) uzyskały maksymalną notę. Od ub. roku przyjęliśmy zasadę, że handlowiec sam powinien zaproponować jazdę próbną. Jeśli odbycie jazdy testowej jest niemożliwe w czasie pierwszej wizyty klienta, dajemy handlowcowi szansę na zaplanowanie tego, ale tylko w ciągu dwóch najbliższych dni roboczych.

W teście 4 salony zdobyły maksymalną ocenę 100 proc. we wszystkich kategoriach! Zdjęcia tych idealnych salonów zamieszczamy w artykule. Za wzorowe uznaliśmy te salony, które uzyskały wynik między 99,5 a 95 proc. Jest ich 23 (6,2 proc.). Na miano bardzo dobrych zasłużyły salony, których oceny mieszczą się między 94,5 a 93 proc. Jest ich 34 (9,1 proc.). Wszystkim gratulujemy!

Za dobre uznaliśmy salony z ocenami między 93 a 75 proc. Jest ich bardzo dużo, bo aż 211 – to 56,8 proc.

Na trójkę zasłużyło 80 salonów z ocenami od 75 do 50 proc. (21,5 proc. zbadanych). Ocenę poniżej 50 proc. dostało 19 salonów (5 proc.).

Firmy, które chcą poznać szczegółową punktację swoich salonów, prosimy o kontakt e-mailowy z Kantar TNS – adres poniżej.

Roman Dębecki

KANTAR TNS

Dawniej TNS Polska – czołowa firma pomagająca przelożyć wiedzę o potrzebach i zachowaniach konsumentów na dobre decyzje w biznesie. Jest także liderem w dziedzinie badań rynkowych dla sektora motoryzacyjnego w Polsce. E-mail: automotive@tnspolska.com www.tnsglobal.pl

NAZWA SALONU	MIASTO	ADRES	ORGANIZACJA	OBSŁUGA KLIENTA	JAZDA TESTOWA	OGÓLNY WYNIK
Bednarek	Łódź	Szczecińska 36/38a	100,0%	87,1%	98,0%	91,5%
Lelick	Głiwice	Partowa 2	100,0%	84,7%	100,0%	96,5%
Krotoski-Cichy	Szczecin	Białowieńska 2	100,0%	93,1%	100,0%	98,4%
Espanola	Kielce	I maja 191	100,0%	82,3%	98,0%	88,4%
Świątko-Paczkowski	Zielona Góra	Zdrojowa 2b	100,0%	80,6%	100,0%	87,9%
Ralski Auto	Bydgoszcz	Ferdynanda 353	92,0%	83,9%	94,0%	87,4%
Plichta	Gdańsk	Lubowitza 40	92,0%	81,5%	98,0%	88,9%
P.M. Pol-Car	Poznań	Obernicka 150	92,0%	64,5%	90,0%	74,4%
BMW						
POL-MOT Auto	Kielce	Krakowska 293	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Carsed	Siedlce	Brzeska 181	100,0%	100,0%	98,0%	99,9%
Skodex Krotoski-Cichy	Szczecin	Struga 1a	100,0%	93,5%	100,0%	96,0%
Inter Auto	Krasno	Krasne 7	100,0%	87,9%	100,0%	82,5%
L'emir	Dąbrowa Górnicza	Jana III Sobieskiego 10a	100,0%	87,8%	100,0%	92,5%
Krotoski-Cichy	Częstochowa	Maksymiliana 74/76	48,0%	96,0%	100,0%	81,0%
Wątorski	Wrocław	Turulska 169	96,0%	87,1%	98,0%	91,0%
Bohemia Motors	Falenty/Janki	Krakowska 5a	96,0%	85,5%	98,0%	93,0%
Jarzyński Auto Serwis	Chechanów	Kaspzka 5	92,0%	84,7%	100,0%	95,4%
Skodex Krotoski-Cichy	Kozanów	Grudzińska 43a	100,0%	81,5%	98,0%	87,9%
Plichta	Gdańsk	Gruszeńska 339	96,0%	79,8%	100,0%	86,9%
Wielm-Centrum	Białko-Biała	Sami Stok 1	100,0%	79,0%	100,0%	86,9%
Zenny Auto	Łódź	Rygińska 142/148	100,0%	76,6%	100,0%	85,4%
Gastex Adam Gazda	Katowice	Radziwiłłowska 182	100,0%	76,6%	94,0%	83,9%
POL-MOT Auto	Białystok	gen. St. Maczka 68	92,0%	72,5%	100,0%	81,9%
Porosha Oboernicka	Poznań	Obernicka 249	92,0%	75,8%	90,0%	81,4%
CRH Zagiel Auto	Lublin	Radozce 4	96,0%	85,5%	58,0%	78,9%
Wielm-Centrum	Pińczyna	Katowicka 77	88,0%	71,0%	94,0%	78,8%
Skodex Krotoski-Cichy	Poznań	Unit Lubelskiej 5	100,0%	54,0%	94,0%	68,8%
Plichta	Gdynia	Morska 80	100,0%	80,6%	0,0%	82,6%
POL-MOT Auto	Warszawa	Polczyńska 125	100,0%	62,9%	40,0%	61,9%
Auto Wimar Centrum	Michałowice	Al. Jerozolimskie 249b	100,0%	73,4%	0,0%	58,3%
Gull ICM	Wrocław	Armii Krajowej 46	100,0%	65,3%	0,0%	53,3%
Porosha Kraków Braniewo	Kraków	Genrada 10	88,0%	41,9%	52,0%	58,3%
SEAT						
Pielach	Siedlce	Brzeska 161	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Galębiński	Elbląg	Zuławska 19	92,0%	91,1%	100,0%	93,5%
Japan Motors	Białko-Biała	Wyzwolenia 95	100,0%	83,9%	98,0%	89,4%
A. S. R. Biskowski	Białon	Dobrego 22	100,0%	79,0%	98,0%	88,8%
Japan Motors	Chorzów	Zielony Zamek 2	46,0%	89,5%	100,0%	88,9%
Max-Usługa	Olsztyn	Leonarda 3	100,0%	78,0%	100,0%	86,9%
JM Auto	Wrocław	Bałtycka 15	92,0%	80,9%	94,0%	85,4%
Suzuki Motor Poland - Salon Firmowy	Warszawa	Polczyńska 10	100,0%	75,0%	100,0%	84,4%
Gezel	Goryń Włp.	Kaspzka 1	92,0%	71,0%	98,0%	80,4%
Auto Brake	Lublin	Mielżyńska 10	92,0%	63,7%	100,0%	76,4%
Auto Club	Poznań	Opatki 15	92,0%	62,9%	100,0%	75,9%
Japan Motors	Kraków	Powstańców Śląskich 22	92,0%	62,9%	100,0%	75,9%
Auto Skaczkowski	Warszawa	Oczapowskiego 3	92,0%	54,0%	52,0%	58,3%
Yama	Toruń	Sieradzka 14	92,0%	36,3%	80,0%	54,3%
K&K Wojtanowicz	Gdynia	Kryńska 21a	84,0%	43,5%	80,0%	48,2%
TOYOTA						
Toyota Romanowski	Kielce	Rałomska 168	96,0%	96,8%	100,0%	87,5%
Toyota Bielany Nowakowski	Bielany Wrocławskie	Czekalowa 10	100,0%	93,5%	98,0%	95,5%
ASO Wrocław Jaworski Auto	Wrocław	Okryńska 2g	100,0%	89,5%	100,0%	93,5%
Kneidler	Elbląg	Kazimierzowa 4b	100,0%	88,7%	100,0%	93,0%
Toyota Romanowski	Kraków	Bora-Komorowskiego 6	70,0%	91,1%	96,0%	81,0%
Toyota Mi-Wli	Głubin	Obrońców Tabarki II	96,0%	83,9%	100,0%	88,4%
Toyota Kozłowski	Szczecin	Mieszka I 25b	48,0%	91,1%	100,0%	87,9%
Carsed	Gdańsk	Gruszeńska 260	100,0%	72,6%	100,0%	82,6%
Toyota Częstochowa	Częstochowa	Wojska Polskiego 68/76	96,0%	70,2%	100,0%	86,9%
Toyota Łódź	Łódź	Brzozowska 24a	92,0%	70,2%	100,0%	86,4%
JPJ Auto	Zielona Góra	Wrocławska 65c	92,0%	66,1%	100,0%	77,9%
Toyota Romanowski	Radom	Kielecka 68/70	92,0%	66,1%	100,0%	77,9%
Bednarscy	Toruń	Stołowskiej-Curie 1-3	100,0%	58,9%	100,0%	74,4%
Toyota Borkowski	Komorniki	Platanowa 2	100,0%	63,7%	74,0%	78,9%
Toyota Poznań Roman Fietz	Poznań	Bobrzańska 5	72,0%	56,5%	96,0%	68,0%
Carolina Car Company	Ostrólska	Warszawska 36	100,0%	61,9%	54,0%	64,3%
Toyota Katowice	Katowice	Kolejowa 54	88,0%	60,5%	40,0%	58,0%
Toyota Olsztyn	Warszawa	Al. Krakowska 204	100,0%	45,2%	40,0%	58,0%
VOLKSWAGEN						
Autocentrum	Kielce	Zakładowa 18	100,0%	93,5%	100,0%	98,0%
Carsed	Siedlce	Brzeska 181	100,0%	94,4%	98,0%	96,0%
Inter-Welo	Białko-Biała	Sami Stok 1	100,0%	91,9%	100,0%	95,0%
Wątorski	Wrocław	Turulska 169	100,0%	81,9%	100,0%	85,0%
Fota Groblewski	Gdańsk	Jagiellońska 12a	100,0%	90,3%	100,0%	94,0%
Krotoski-Cichy	Łódź	Nielamiana 51/53	92,0%	91,9%	100,0%	94,0%
Autosar-Wieluński	Toruń	Wichodnia 38	100,0%	89,5%	100,0%	93,5%
Auto-Styl	Zielona Góra	Presta 15	88,0%	88,7%	98,0%	91,0%
Rawitki-Wajdemajer	Piaseczno	Armii Krajowej 22	100,0%	83,1%	100,0%	89,4%
Krotoski-Cichy	Szczecin	Struga 1a	84,0%	83,1%	100,0%	87,4%
Zenny	Piotrków Trybunalski	Wojska Polskiego 102	100,0%	75,0%	100,0%	84,4%
Krotoski-Cichy	Częstochowa	Maksymiliana 74/76	88,0%	74,2%	98,0%	81,0%
Lelick	Głiwice	Partowa 2	92,0%	70,2%	100,0%	80,4%
Motorgal	Wrocław	Piękna 21	98,0%	87,7%	90,0%	78,9%
Chylitacy	Warszawa	Sądziwa 4	92,0%	78,2%	60,0%	75,4%
Krotoski-Cichy	Poznań-Przeźmierowo	Poznańska 33	100,0%	85,3%	78,0%	72,9%
Porosha Rybnik	Rybnik	Brzezińska 47	96,0%	85,5%	0,0%	65,3%
Auto Wimar Warmia	Olsztyn	Rataja 15	92,0%	77,4%	0,0%	58,0%
Rzepicki-Mroczkowski	Poznań	Wisłańska 5	100,0%	55,8%	80,0%	48,7%
WOLVO						
Kartik	Poznań-Malta	Kaliska 26	100,0%	88,7%	96,0%	82,0%
Auto-Boss	Białko-Biała	Warszawska 299a	100,0%	86,3%	100,0%	81,3%
Inter-Car	Wrocław	Wrocławska 1	48,0%	96,8%	100,0%	91,5%
PRO-MOT	Kielce	Warszawska 422	92,0%	87,1%	100,0%	91,0%
Scandinavia Auto	Lublin	Konopnica 164a	96,0%	86,3%	98,0%	90,5%
Dryza	Gdańsk	Kartuska 40	92,0%	83,1%	98,0%	87,9%
Wodewscy	Kraków	Lukierka 83	96,0%	80,6%	98,0%	84,4%
Euro-Kas	Katowice	3. Pułki Piechoty 1	48,0%	77,4%	98,0%	78,9%
Euroservice	Warszawa	Al. Jerozolimskie 239	100,0%	68,5%	30,0%	62,6%
Nordic Motor	Bydgoszcz	Ferdynanda 307	96,0%	70,2%	0,0%	55,0%